



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานสวัสดิการสังคม สำนักปลัดเทศบาลตำบลไทรโยง-ไชยวาล

ที่ ๕๔๘๐๑/

วันที่ ๒ พฤษภาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลไทรโยง-ไชยวาล

พร้อมนี้ใคร่ขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลไทรโยง-ไชยวาล ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๕ (รายละเอียดแนบท้ายตามเอกสารแนบท้าย) มีผู้มาขอรับบริการ ดังนี้

- | | |
|---|-------------|
| ๑. การรับลงทะเบียนผู้มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ | จำนวน ๕ ราย |
| ๒. การรับลงทะเบียนผู้มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพผู้พิการ | จำนวน - ราย |
| ๓. การรับลงทะเบียนช่วยเหลือเงินสงเคราะห์การจัดการศพผู้สูงอายุตามประเพณี | จำนวน - ราย |
| ๔. การรับลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด | จำนวน - ราย |

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

ผู้รายงาน

(นายธีรเดช พงษ์กระโทก)

นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ

- ทราบ

(ลงชื่อ) จำเอก

(สมโภชน์ อินทรงรัมย์)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

- ทราบ

- ความเห็นของปลัด.....

.....

(นางสาวสุดใจ ศรีระกิง)

ปลัดเทศบาลตำบลไทรโยง-ไชยวาล

-ทราบ / ข้อเสนอแนะ.....

.....

(นายวุฒิชัย ต้นสำโรง)

นายกเทศมนตรีตำบลไทรโยง-ไชยวาล

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ เทศบาลตำบลไทรโยง-ไชยวาล

ประจำเดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๕

ส่วนที่ ๑ เรื่องที่ขอรับบริการ

- การรับลงทะเบียนผู้มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ จำนวน ๕ ราย
- การรับลงทะเบียนผู้มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพผู้พิการ จำนวน - ราย
- การรับลงทะเบียนช่วยเหลือเงินสงเคราะห์การจัดการศพผู้สูงอายุตามประเพณี จำนวน - ราย
- การรับลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด จำนวน - ราย

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	
เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ	๑	๒	๒			๑๐๐
การวางตัวเรียบร้อยเหมาะสม						
เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว	๒	๑	๒			๑๐๐
และเอาใจใส่						
เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่าง	๑	๓	๑			๑๐๐
ชัดเจนถูกต้องน่าเชื่อถือ						
เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่	๑	๒	๒			๑๐๐
เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม						

ส่วนที่ ๓ ความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ

	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	
มีช่องทางการให้บริการหลากหลาย	๒	๑	๒			๑๐๐
ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก	๑	๓	๑			๑๐๐
ซับซ้อน มีความชัดเจน						
ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความ	๒	๓				๑๐๐
สะดวกรวดเร็ว						
มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	๑	๒	๒			๑๐๐
อย่างชัดเจน						

ส่วนที่ ๔ ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	
การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ	๒	๒	๑			๑๐๐
เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ						
มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูล	๑	๓	๑			๑๐๐
สารสนเทศ						
มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้	๒	๒	๑			๑๐๐
อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม						
อาคารสถานที่ที่มีความสะอาด ปลอดภัย	๑	๑	๓			๑๐๐



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานสวัสดิการสังคม สำนักปลัดเทศบาลตำบลไทรโยง-ไชยวาล

ที่ ๕๔๘๐๑/

วันที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลไทรโยง-ไชยวาล

พร้อมนี้ใคร่ขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลไทรโยง-ไชยวาล ประจำปี เดือน พฤษภาคม ๒๕๖๕ (รายละเอียดแนบท้ายตามเอกสารแนบท้าย) มีผู้มาขอรับบริการ ดังนี้

- | | |
|---|-------------|
| ๑. การรับลงทะเบียนผู้มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ | จำนวน ๕ ราย |
| ๒. การรับลงทะเบียนผู้มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพผู้พิการ | จำนวน - ราย |
| ๓. การรับลงทะเบียนช่วยเหลือเงินสงเคราะห์การจัดการศพผู้สูงอายุตามประเพณี | จำนวน - ราย |
| ๔. การรับลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด | จำนวน ๒ ราย |
- จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

ผู้รายงาน

(นายธีรเดช พงษ์กระโทก)

นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ

- ทราบ

(ลงชื่อ)จำเอก

(สมโภชน์ อินทรวงษ์)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

- ทราบ

- ความเห็นของปลัด.....

(นางสาวสุดใจ ศรีระกิง)

ปลัดเทศบาลตำบลไทรโยง-ไชยวาล

-ทราบ / ข้อเสนอแนะ.....

(นายวุฒิชัย ตันสำโรง)

นายกเทศมนตรีตำบลไทรโยง-ไชยวาล

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ เทศบาลตำบลไทรโยง-ไชยวาล

ประจำเดือน พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

ส่วนที่ ๑ เรื่องที่ขอรับบริการ

- การรับลงทะเบียนผู้มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ จำนวน ๕ ราย
- การรับลงทะเบียนผู้มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพผู้พิการ จำนวน - ราย
- การรับลงทะเบียนช่วยเหลือเงินสงเคราะห์การจัดการศพผู้สูงอายุตามประเพณี จำนวน - ราย
- การรับลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด จำนวน ๒ ราย

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	
เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ	๑	๕	๑			๑๐๐
การวางตัวเรียบร้อยเหมาะสม						
เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว	๑	๔	๒			๑๐๐
และเอาใจใส่						
เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้	๒	๔	๑			๑๐๐
อย่างชัดเจนถูกต้องน่าเชื่อถือ						
เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่	๑	๕	๑			๑๐๐
เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม						

ส่วนที่ ๓ ความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ

	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	
มีช่องทางการให้บริการหลากหลาย	๑	๕	๑			๑๐๐
ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก	๑	๕	๑			๑๐๐
ซับซ้อน มีความชัดเจน						
ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความ	๒	๔	๑			๑๐๐
สะดวกรวดเร็ว						
มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	๑	๒	๔			๑๐๐
อย่างชัดเจน						

ส่วนที่ ๔ ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	
การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ	๒	๔	๑			๑๐๐
เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ						
มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูล	๑	๕	๑			๑๐๐
สารสนเทศ						
มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้	๑	๔	๒			๑๐๐
อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม						
อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	๑	๕	๑			๑๐๐



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานสวัสดิการสังคม สำนักปลัดเทศบาลตำบลไทรโยง-ไชยวาล

ที่ ๕๔๘๐๑/

วันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลไทรโยง-ไชยวาล

พร้อมนี้ไคร่ขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลไทรโยง-ไชยวาล ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๕ (รายละเอียดแนบท้ายตามเอกสารแนบท้าย) มีผู้มาขอรับบริการ ดังนี้

- | | |
|---|-------------|
| ๑. การรับลงทะเบียนผู้มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ | จำนวน ๔ ราย |
| ๒. การรับลงทะเบียนผู้มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพผู้พิการ | จำนวน ๑ ราย |
| ๓. การรับลงทะเบียนช่วยเหลือเงินสงเคราะห์การจัดการศพผู้สูงอายุตามประเพณี | จำนวน ๓ ราย |
| ๔. การรับลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด | จำนวน ๒ ราย |

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

ผู้รายงาน

(นายธีรเดช พงษ์กระโทก)

นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ

- ทราบ

(ลงชื่อ) จำเอก

(สมโภชน์ อินทรวงษ์)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

- ทราบ

- ความเห็นของปลัด.....

(นางสาวสุดใจ ศรีระกิง)

ปลัดเทศบาลตำบลไทรโยง-ไชยวาล

-ทราบ / ข้อเสนอแนะ.....

(นายวุฒิชัย ต้นสำโรง)

นายกเทศมนตรีตำบลไทรโยง-ไชยวาล

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ เทศบาลตำบลไทรโยง-ไชยวาล

ประจำเดือน มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๕

ส่วนที่ ๑ เรื่องที่ขอรับบริการ

- การรับลงทะเบียนผู้มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ จำนวน ๔ ราย
- การรับลงทะเบียนผู้มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพผู้พิการ จำนวน ๑ ราย
- การรับลงทะเบียนช่วยเหลือเงินสงเคราะห์การจัดการศพผู้สูงอายุตามประเพณี จำนวน ๓ ราย
- การรับลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด จำนวน ๒ ราย

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	
เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ	๑	๗	๒			๑๐๐
การวางตัวเรียบร้อยเหมาะสม						
เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๑	๖	๓			๑๐๐
เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนถูกต้องน่าเชื่อถือ	๒	๖	๒			๑๐๐
เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๒	๗	๑			๑๐๐

ส่วนที่ ๓ ความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ

	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	
มีช่องทางการให้บริการหลากหลาย	๑	๖	๓			๑๐๐
ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก	๓	๖	๑			๑๐๐
ซับซ้อน มีความชัดเจน						
ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวกรวดเร็ว	๒	๖	๒			๑๐๐
มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๑	๘	๑			๑๐๐

ส่วนที่ ๔ ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	
การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ	๑	๗	๒			๑๐๐
มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	๒	๔	๔			๑๐๐
มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม	๒	๖	๒			๑๐๐
อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	๑	๘	๑			๑๐๐

ข้อมูลสถิติกระบวนการให้บริการ

รอบ ๓ เดือน (๑ เมษายน ๒๕๖๕ - ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๕) ประจำปี ๒๕๖๕

๑.การรับลงทะเบียนผู้มีสิทธิรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

๒.การรับลงทะเบียนผู้มีสิทธิรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ

๓.การรับลงทะเบียนช่วยเหลือเงินสงเคราะห์การจัดการศพผู้สูงอายุตามประเพณี

๔.การรับลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด

เทศบาลตำบลไทรโยง-ไชยวาล ตำบลครบุรี อำเภอครบุรี จังหวัดนครราชสีมา

ลำดับ ที่	ประจำเดือน	การรับลงทะเบียนผู้มี สิทธิรับเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุ (ราย)	การรับลงทะเบียน ผู้มีสิทธิรับเบี้ยยัง ชีพผู้พิการ (ราย)	การรับลงทะเบียน ช่วยเหลือเงิน สงเคราะห์การ จัดการศพผู้สูงอายุ ตามประเพณี(ราย)	การรับลงทะเบียน เพื่อขอรับสิทธิเงิน อุดหนุนเพื่อการ เลี้ยงดูเด็กแรกเกิด (ราย)	หมายเหตุ
๑	เมษายน ๒๕๖๕	๕	-	-	-	๕
๒	พฤษภาคม ๒๕๖๕	๕	-	-	๒	๗
๓	มิถุนายน ๒๕๖๕	๔	๑	๓	๒	๑๐
	รวม	๑๔	๑	๓	๔	๒๒