

ส่วนที่ ๑

บทนำ

๑.การวิเคราะห์ความเสี่ยงในการเกิดการทุจริตในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

การวิเคราะห์ความเสี่ยงในการเกิดการทุจริตในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีวัตถุประสงค์เพื่อต้องการบ่งชี้ความเสี่ยงของการทุจริตที่มีอยู่ในองค์กรโดยการประเมินโอกาสของการทุจริตที่อาจเกิดขึ้นตลอดจนบุคคลหรือหน่วยงานที่อาจเกี่ยวข้องกับการกระทำทุจริต เพื่อพิจารณาว่าการควบคุมและการป้องกันการทุจริตที่มีอยู่ในปัจจุบันมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลหรือไม่

การทุจริตในระดับท้องถิ่น พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการขยายตัวของการทุจริตในระดับท้องถิ่น ได้แก่ การกระจายอำนาจลงสู่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น แม้ว่าโดยหลักการแล้วการกระจายอำนาจมีวัตถุประสงค์สำคัญเพื่อให้บริการต่าง ๆ ของรัฐสามารถตอบสนองต่อความต้องการของชุมชนมากขึ้น มีประสิทธิภาพมากขึ้น แต่ในทางปฏิบัติทำให้แนวโน้มของการทุจริตในท้องถิ่นเพิ่มมากยิ่งขึ้นเช่นเดียวกัน

สาเหตุและปัจจัยที่นำไปสู่การทุจริตของเทศบาลสามารถสรุปเป็นประเด็นได้ ดังนี้

- ๑) โอกาส ซึ่งโอกาสดังกล่าวเกิดขึ้นจากการบังคับใช้กฎหมายที่ไม่เข้มแข็ง กฎหมาย กฎระเบียบไม่รัดกุม และอำนาจหน้าที่โดยเฉพาะผู้บริหารก็เป็นอีกโอกาสหนึ่งที่ทำให้เกิดการทุจริต
- ๒) สิ่งจูงใจ สภาวะทางเศรษฐกิจที่มุ่งเน้นเรื่องของวัตถุนิยม สังคมนิยม คนแสวงหาความร่ำรวย
- ๓) ขาดหน้าที่ความเป็นพลเมืองของประชาชน ประชาชนขาดความตระหนักในหน้าที่พลเมืองหน้าที่ต่อตนเองหน้าที่ต่อส่วนรวม หน้าที่ต่อประเทศชาติ โดยคำนึงถึงประโยชน์ส่วนตนมากกว่าส่วนรวม
- ๔) การขาดคุณธรรมจริยธรรม คุณธรรม จริยธรรม คือ สิ่งที่จะคอยกำกับจิตใจของคนเราให้คิดและทำสิ่งดี ๆ มีประโยชน์ และหลีกเลี่ยงสิ่งที่เลวร้ายและเป็นโทษกับผู้อื่น คุณธรรม จริยธรรม เลือนหายไปจากสังคม ประชาชนไม่ยึดหลักคุณธรรมจริยธรรมในการดำเนินชีวิต กฎหมายบัญญัติโทษ แต่ก็ไม่มีการเกรงกลัว
- ๕) มีค่านิยมที่ผิด ปัจจุบันค่านิยมของสังคมได้เปลี่ยนจากยกย่องคนดี คนที่มีความซื่อสัตย์สุจริตเป็นยกย่องคนที่มีเงิน คนที่เป็นเศรษฐี มหาเศรษฐี คนที่มีตำแหน่งหน้าที่การงานสูง ด้วยเหตุนี้ ผู้ที่มีค่านิยมที่ผิดเห็นว่าการทุจริตเป็นวิถีชีวิตเป็นเรื่องปกติธรรมดา เห็นคนซื้อเป็นคนเช่า เห็นคนโกงเป็นคนฉลาด ย่อมจะทำการทุจริตฉ้อราษฎร์บังหลวง โดยไม่มีความละอายต่อบุญและบาป และไม่เกรงกลัวต่อกฎหมายของบ้านเมือง

๒.หลักการและเหตุผล

ปัจจุบันปัญหาการทุจริตคอร์รัปชันในประเทศไทยถือเป็นปัญหาเรื้อรัง ที่นับวันยิ่งจะทวีความรุนแรง และสลับซับซ้อนมากยิ่งขึ้นและส่งผลกระทบในวงกว้าง โดยเฉพาะอย่างยิ่งต่อความมั่นคงของชาติ เป็นปัญหา ระดับต้น ๆ ที่ขัดขวางการพัฒนาประเทศทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคมและการเมือง เนื่องจากเกิดขึ้นทุกภาค ส่วนในสังคมไทยไม่ว่าจะเป็นการเมือง ภาคราชการโดยเฉพาะองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมักถูกมองจาก ภายนอกสังคมว่าเป็นองค์กรที่เอื้อต่อการทุจริตคอร์รัปชันและมักจะปรากฏข่าวการทุจริตตามเสนอและ รายงานของทางราชการอยู่เสมอ ซึ่งได้ส่งผลกระทบต่อการกระจายอำนาจและความศรัทธาต่อระบบ การปกครองส่วนท้องถิ่นอย่างยิ่ง ส่งผลให้ภาพลักษณ์ของประเทศไทยเรื่องการทุจริตคอร์รัปชันมีผลในเชิงลบ สอดคล้องกับการจัดอันดับดัชนีชี้วัดภาพลักษณ์คอร์รัปชัน (Corruption Perception Index-CPI) ซึ่งเป็น เครื่องมือที่ใช้ประเมินการทุจริตคอร์รัปชันทั่วโลกที่จัดโดยองค์กรเพื่อความโปร่งใสนานาชาติ (Transparency International – IT) พบว่า ผลคะแนนของประเทศไทยระหว่างปี ๒๕๕๕ – ๒๕๕๘ อยู่ที่ ๓๕-๓๘ คะแนน จากคะแนนเต็ม ๑๐๐ โดยในปี ๒๕๕๘ อยู่อันดับที่ ๗๖ จาก ๑๖๘ ประเทศทั่วโลก และเป็น อันดับที่ ๓ ในประเทศอาเซียนรองจากประเทศสิงคโปร์และประเทศมาเลเซียและล่าสุดพบว่าผลคะแนนของ ประเทศไทยปี ๒๕๕๙ ลดลง ๓ คะแนน จากปี ๒๕๕๘ ได้ลำดับที่ ๑๐๑ จาก ๑๖๘ ประเทศ ซึ่ง สามารถสะท้อนให้เห็นว่าประเทศไทย เป็นประเทศที่มีปัญหาการคอร์รัปชันอยู่ในระดับสูง

แม้ว่าในช่วงระยะที่ผ่านมา ประเทศไทยได้แสดงให้เห็นถึงความพยายามในการปราบปรามการ ป้องกันการทุจริต ไม่ว่าจะเป็น การเป็นประเทศภาคีภายใต้อนุสัญญาสหประชาชาติว่าด้วยการต่อต้านการ ทุจริต (United Nations Convention Against Corruption – UNCAC) พ.ศ. ๒๕๔๖ การจัดตั้งองค์กร ตามรัฐธรรมนูญ โดยเฉพาะอย่างยิ่งคณะกรรมการป้องกันปราบปรามการทุจริตมาแล้ว ๓ ฉบับ แต่ปัญหา การทุจริตในประเทศไทยไม่ได้มีแนวโน้มที่ลดน้อยถอยลง สาเหตุที่ทำให้การทุจริตเป็นปัญหาที่สำคัญของ สังคมไทยประกอบด้วยปัจจัยทางด้านพื้นฐานโครงสร้างสังคม ซึ่งเป็นสังคมที่ตั้งอยู่บนพื้นฐานความสัมพันธ์ แนวตั้ง(Vertical Relation)

พื้นฐานของสังคมอุปถัมภ์ที่ทำให้สังคมไทยยึดติดกับการช่วยเหลือเกื้อกูลกัน โดยเฉพาะในหมู่ญาติที่ พี่น้องและพวกพ้อง ยึดติดกับกระแสนิโคตนิยม วัตถุนิยม ติดความสบาย ยกย่องคนที่มีเงินและมีอำนาจ คน ไทยบางส่วนมองว่าการทุจริตคอร์รัปชันเป็นเรื่องปกติที่ยอมรับได้ ซึ่งนับได้ว่าเป็นปัญหาที่ฝังรากลึกในสังคมไทย มาตั้งแต่อดีตหรือกล่าวได้ว่าเป็นส่วนหนึ่งของค่านิยมและวัฒนธรรมไทยไปแล้ว ผนวกกับปัจจัยทางด้านการ ทำงานที่ไม่ได้บูรณาการความร่วมมือของทุกภาคส่วนไว้ด้วยกัน จึงส่งผลให้การทำงานของกลไกหรือความ พยายามที่ได้กล่าวมาข้างต้นไม่สามารถทำได้อย่างเต็มศักยภาพ ขาดความเข้มแข็ง

ปัจจุบันยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตที่ใช้อยู่เป็นฉบับที่ ๓ เริ่มจากปี พ.ศ. ๒๕๖๐ จนถึงปี พ.ศ.๒๕๖๔ ซึ่งมุ่งสู่การเป็นประเทศที่มีมาตรฐานทางคุณธรรมจริยธรรม เป็นสังคมมิติใหม่ที่ ประชาชนไม่เพิกเฉยต่อการทุจริตทุกรูปแบบ โดยได้รับความร่วมมือจากฝ่ายการเมือง หน่วยงานของรัฐ

ตลอดจนประชาชน ในการพิทักษ์รักษาผลประโยชน์ของชาติและประชาชนเพื่อให้ประเทศไทยมีศักดิ์ศรีและเกียรติภูมิในด้านความโปร่งใสทัดเทียมนานาชาติ โดยกำหนดวิสัยทัศน์"ประเทศไทยใสสะอาด ไทยทั้งชาติต้านทุจริต"มีเป้าหมายหลักเพื่อให้ประเทศไทยได้รับการประเมินดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perceptions Index : CPI) ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๕๐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ซึ่งการที่ระดับคะแนนจะสูงขึ้นได้นั้น การบริหารงานภาครัฐต้องมีระดับธรรมาภิบาลที่สูงขึ้น เจ้าหน้าที่ของรัฐและประชาชนต้องมีพฤติกรรมแตกต่างจากที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน ไม่ใช่ตำแหน่งหน้าที่ในทางทุจริตประพฤติดมขอบ โดยได้กำหนดยุทธศาสตร์การดำเนินงานหลักออกเป็น ๖ ยุทธศาสตร์ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ สร้างสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ยกกระดับเจตจำนงทางการเมืองในการต่อต้านการทุจริต

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ สกัดกั้นการทุจริตเชิงนโยบาย

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาระบบป้องกันการทุจริตเชิงรุก

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ ปฏิรูปกลไกและกระบวนการปราบปรามการทุจริต

ยุทธศาสตร์ที่ ๖ ยกกระดับคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perceptions Index : CPI)

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการขับเคลื่อนด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตบังเกิดผลเป็นรูปธรรม ในทางปฏิบัติเป็นไปตามเจตนารมณ์ของยุทธศาสตร์ว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตระยะ ที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจึงได้ตระหนักและให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการที่มีความโปร่งใส สร้างค่านิยม วัฒนธรรมสุจริตให้เกิดในสังคมอย่างยั่งยืน จึงได้ดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต เพื่อกำหนดแนวทางการขับเคลื่อนด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตผ่านโครงการ/กิจกรรม/มาตรการต่างๆ ที่เป็นรูปธรรมอย่างชัดเจน อันจะนำไปสู่การปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายของการป้องกันและปราบปรามการทุจริตอย่างแท้จริง

๓. วัตถุประสงค์ของการจัดทำแผน

๑) เพื่อยกระดับเจตจำนงทางการเมืองในการต่อต้านการทุจริตของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๒) เพื่อยกระดับจิตสำนึกรับผิดชอบในผลประโยชน์ของสาธารณะของข้าราชการฝ่ายการเมืองข้าราชการฝ่ายบริหารบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรวมถึงประชาชนในท้องถิ่น

๓) เพื่อให้การบริหารราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นไปตามหลักบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance)

๔) เพื่อส่งเสริมบทบาทการมีส่วนร่วม (People S participation) และตรวจสอบ (People S audit) ของภาคประชาชนในการบริหารกิจการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๕) เพื่อพัฒนาระบบ กลไก มาตรการ รวมถึงเครือข่ายในการตรวจสอบการปฏิบัติราชการ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๔. เป้าหมาย

๑) ข้าราชการฝ่ายการเมือง ข้าราชการฝ่ายบริหาร บุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รวมถึงประชาชนในท้องถิ่นมีจิตสำนึกและความตระหนักในการปฏิบัติหน้าที่ราชการให้บังเกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนท้องถิ่น ปราศจากการก่อให้เกิดข้อสงสัยในการประพฤติปฏิบัติตามมาตราจริยธรรม การขัดกันแห่งผลประโยชน์และแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบ

๒) เครื่องมือ/มาตรการการปฏิบัติงานที่สามารถป้องกันปัญหาเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของข้าราชการ

๓) โครงการ/กิจกรรม/มาตรการที่สนับสนุนให้สาธารณะและภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมและตรวจสอบการปฏิบัติหรือบริหารราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๔) กลไก มาตรการ รวมถึงเครือข่ายในการตรวจสอบการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีความเข้มแข็งในการตรวจสอบ ควบคุมและถ่วงดุลการใช้อำนาจอย่างเหมาะสม

๕) องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีแผนงานที่มีประสิทธิภาพ ลดโอกาสในการกระทำการทุจริตและประพฤติมิชอบจนเป็นที่ยอมรับจากทุกภาคส่วน

๕. ประโยชน์ของการจัดทำแผน

๑) ข้าราชการฝ่ายการเมือง ข้าราชการฝ่ายบริหาร บุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รวมถึงประชาชนในท้องถิ่นมีจิตสำนึกรักท้องถิ่นของตนเอง อันจะนำมาซึ่งการสร้างค่านิยม และอุดมการณ์ในการต่อต้านการทุจริต(Anti – Corruption) จากการปลูกฝังหลักคุณธรรม จริยธรรม หลักธรรมาภิบาล รวมถึงหลักเศรษฐกิจพอเพียงที่สามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการทำงานและชีวิตประจำวัน

๒) องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถบริหารราชการเป็นไปตามหลักบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance) มีความโปร่งใสเป็นธรรมและตรวจสอบได้

๓) ภาคประชาชนมีส่วนร่วมตั้งแต่ร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมตัดสินใจรวมถึงร่วมตรวจสอบในฐานะพลเมืองที่มีจิตสำนึกรักท้องถิ่น อันจะนำมาซึ่งการสร้างเครือข่ายภาคประชาชนที่มีความเข้มแข็งในการเฝ้าระวังการทุจริต

๔) สามารถพัฒนาระบบ กลไก มาตรการ รวมถึงเครือข่ายในการตรวจสอบการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั้งจากภายในและภายนอกองค์กรที่มีความเข้มแข็งในการเฝ้าระวังการทุจริต

๕) องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีแนวทางการบริหารราชการที่มีประสิทธิภาพ ลดโอกาสในการกระทำการทุจริตและประพฤติมิชอบ จนเป็นที่ยอมรับจากทุกภาคส่วนให้เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้นแบบ ด้านการป้องกันการทุจริต อันจะส่งผลให้ประชาชนในท้องถิ่นเกิดความภาคภูมิใจและให้ความร่วมมือกันเป็นเครือข่ายในการเฝ้าระวังการทุจริตที่เข้มแข็งอย่างยั่งยืน

ส่วนที่ ๒

แผนปฏิบัติการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบ ของเทศบาลตำบลไทรโยง-ไชยวาล

พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๔

มิติ	ภารกิจตามมิติ	โครงการ/กิจกรรม/มาตรการ	ปี ๒๕๖๑	ปี ๒๕๖๒	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	หมายเหตุ
๑.การสร้างสังคมที่ไม่นทนต่อการทุจริต	๑.๑การสร้างจิตสำนึกและความตระหนักแก่บุคลากรทั้งข้าราชการการเมืองฝ่ายบริหารการเมืองฝ่ายสภาท้องถิ่นและฝ่ายประจำขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	๑.๑โครงการอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับประชาธิปไตยและบทบาทภารกิจของเทศบาล	๕๐,๐๐๐	๕๐,๐๐๐	๕๐,๐๐๐	๕๐,๐๐๐	
	๑.๒ การสร้างสำนึกและความตระหนักแก่ประชาชนทุกภาคส่วน	๑.๒.๑โครงการรวมใจรักดีรักษพื้นที่สีเขียว ๑.๒.๒โครงการกำจัดขยะอย่างมีส่วนร่วม ๑.๒.๓กิจกรรมการปลูกต้นไม้ในวันสำคัญทางศาสนา ๑.๒.๔โครงการฝึกอบรมส่งเสริมอาชีพให้แก่ประชาชน	๕๐,๐๐๐ ๖๐,๐๐๐ ๕๐,๐๐๐	๕๐,๐๐๐ ๖๐,๐๐๐ ๕๐,๐๐๐	๕๐,๐๐๐ ๖๐,๐๐๐ ๕๐,๐๐๐	๕๐,๐๐๐ ๖๐,๐๐๐ ๕๐,๐๐๐	
	๑.๓การสร้างจิตสำนึกและความตระหนักแก่เด็กและเยาวชน	๑.๓.๑โครงการวันเยาวชน	๒๐,๐๐๐	๒๐,๐๐๐	๒๐,๐๐๐	๒๐,๐๐๐	

มิตินี้ ๑	รวม	- มาตรการ ๑ กิจกรรม ๕ โครงการ	๒๓๐,๐๐๐	๒๓๐,๐๐๐	๒๓๐,๐๐๐	๒๓๐,๐๐๐	
มิตินี้	ภารกิจตามมิตินี้	โครงการ/กิจกรรม/มาตรการ	ปี ๒๕๖๑	ปี ๒๕๖๒	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	หมายเหตุ
๒.การบริหารราชการเพื่อป้องกันการทุจริต	๒.๑แสดงเจตจำนงทางการเมืองในการต่อต้านการทุจริตของผู้บริหาร	กิจกรรมประกาศเจตจำนงต่อต้านการทุจริตของผู้บริหารเทศบาล	-	-	-	-	
	๒.๒มาตรการสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ	๒.๒.๑กิจกรรมการจัดบริการสาธารณะและการบริการประชาชน ๒.๒.๑มาตรการออกคำสั่งมอบหมายของนายกเทศมนตรี ปลัดเทศบาล และหัวหน้าส่วนราชการ ๒.๒.๑โครงการจ้างสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ	- - ๒๕,๐๐๐	- - ๒๕,๐๐๐	- - ๒๕,๐๐๐	- - ๒๕,๐๐๐	
	๒.๓มาตรการใช้ดุลยพินิจและใช้อำนาจหน้าที่ให้เป็นตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี	๒.๓.๑กิจกรรมการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน ๒.๓.๒โครงการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ ๒.๓.๓มาตรการการมอบอำนาจอนุมัติอนุญาต สั่งการเพื่อลดขั้นตอนการปฏิบัติราชการ ๒.๓.๔มาตรการมอบอำนาจของนายกเทศมนตรี ๒.๓.๕มาตรการออกคำสั่งมอบหมายของ	- - - - -	- - - - -	- - - - -	- - - - -	

		นายกเทศมนตรีปลัดเทศบาล และหัวหน้าส่วนราชการ					
	๒.๔การเชิดชูเกียรติ แก่หน่วยงาน/บุคคล ในการดำเนินงาน/การ การประพฤติปฏิบัติ ตนให้เป็นที่ยอมรับ	๒.๔.๑กิจกรรมมอบเกียรติบัตรรางวัล พ่อ – แม่ดีเด่น ๒.๔.๒กิจกรรมการมอบประกาศเกียรติคุณ แก่คณะกรรมการชุมชน ๒.๔.๓กิจกรรมเชิดชูเกียรติชุมชนน่ายุ่	-	-	-	-	
	๒.๕มาตรการจัดการ ในกรณีได้ทราบหรือ รับแจ้งหรือ ตรวจสอบพบการ ทุจริต	๒.๕.๑มาตรการจัดทำข้อตกลงปฏิบัติ ราชการ ๒.๕.๒กิจกรรมให้ความร่วมมือกับหน่วย ตรวจสอบที่ได้ดำเนินตามอำนาจหน้าที่เพื่อ การตรวจสอบควบคุมดูแลการปฏิบัติราชการ ของเทศบาล ๒.๕.๓มาตรการให้ความร่วมมือกับหน่วยงาน ตรวจสอบทั้งภาครัฐและองค์กรอิสระ ๒.๕.๔มาตรการแต่งตั้งผู้รับผิดชอบเกี่ยวกับ	-	-	-	-	
มิติ	ภารกิจตามมิติ	โครงการ/กิจกรรม/มาตรการ	ปี ๒๕๖๑	ปี ๒๕๖๒	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	หมายเหตุ
		เรื่องร้องเรียน ๒.๕.๕มาตรการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่อง ร้องเรียนกรณีมีบุคคลภายนอกหรือ ประชาชนกล่าวหาเจ้าหน้าที่ของเทศบาลฯ ว่าทุจริตหรือปฏิบัติราชการตามอำนาจ หน้าที่โดยมิชอบ					
มิติที่ ๒	รวม	๗ มาตรการ ๖ กิจกรรม ๑ โครงการ	๒๕,๐๐๐	๒๕,๐๐๐	๒๕,๐๐๐	๒๕,๐๐๐	
๓.การ ส่งเสริม บทบาท และการมี ส่วนร่วม ของภาค ประชาชน	๓.๑จัดให้มีและ เผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารในช่องทางที่ เป็นการอำนวยความสะดวก สะดวกแก่ประชาชน ได้มีส่วนร่วม ตรวจสอบการปฏิบัติ ราชการตามอำนาจ หน้าที่ของเทศบาลได้	๓.๑.๑มาตรการปรับปรุงศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ของเทศบาลให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ๓.๑.๒กิจกรรมการออกกระเป๋ยจัดตั้งข้อมูล ข่าวสารของเทศบาล ๓.๑.๓กิจกรรมการอบรมให้ความรู้ข้อมูล ข่าวสารพรบ.ข้อมูลข่าวสาร ๓.๑.๔กิจกรรมการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ด้านการเงินการคลังพัสดุและทรัพย์สินของ เทศบาล และการรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับ					

	ทุกขั้นตอน	การเงินและการคลัง ๓.๑.๕มาตรการจัดให้มีช่องทางที่ประชาชนเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของเทศบาล ๓.๑.๖มาตรการปรับปรุงข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ www.saiyong-chaiwan.go.th					
	๓.๒การรับฟังความคิดเห็นการรับและตอบสนองเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของประชาชน	๓.๒.๑โครงการจัดประชาคมแผนชุมชน ๓.๒.๒กิจกรรมการดำเนินงานศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์เทศบาล ๓.๒.๓มาตรการกำหนดขั้นตอนกระบวนการเรื่องร้องเรียน ๓.๒.๔มาตรการติดตั้งตู้รับความคิดเห็น ๓.๒.๕กิจกรรมรายงานผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงให้ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์รับทราบ	๓๕,๐๐๐	๓๕,๐๐๐	๓๕,๐๐๐	๓๕,๐๐๐	
	๓.๓การส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมบริหารจัดการของเทศบาล	๓.๑มาตรการแต่งตั้งคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาล ๓.๒กิจกรรมประชุมประชาคมหมู่บ้านและประชาคมตำบล ๓.๓กิจกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนชุมชน ๓.๔กิจกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ๓.๕มาตรการตรวจสอบโดยคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของทต.					
มิติ	ภารกิจตามมิติ	โครงการ/กิจกรรม/มาตรการ	ปี ๒๕๖๑	ปี ๒๕๖๑	ปี ๒๕๖๑	ปี ๒๕๖๑	หมายเหตุ
มิติที่ ๓	รวม	๗ มาตรการ ๗ กิจกรรม ๑ โครงการ	๓๕,๐๐๐	๓๕,๐๐๐	๓๕,๐๐๐	๓๕,๐๐๐	
๔.การเสริมสร้างและปรับปรุงกลไกในการตรวจสอบการปฏิบัติราชการ	๔.๑มีการจัดวางระบบและรายงานการควบคุมภายในตามที่คณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดินกำหนด	๔.๑.๑ โครงการจัดทำรายงานการควบคุมภายใน ๔.๑.๒กิจกรรมติดตามประเมินผลการควบคุมภายใน ๔.๑.๓มาตรการติดตามประเมินผลระบบควบคุมภายในเทศบาล	-	-	-	-	

ของ เทศบาล							
	๔.๒ การสนับสนุนให้ ภาคประชาชนมีส่วน ร่วมตรวจสอบการ ปฏิบัติหรือการบริหาร ราชการ ตาม ช่องทางที่สามารถ ดำเนินการได้	๔.๒.๑ กิจกรรมการรายงานผลการใช้จ่ายเงิน ให้ประชาชนได้รับทราบ ๔.๒.๒ กิจกรรมการจัดหาคณะกรรมการ จัดซื้อจัดจ้างจากตัวแทนชุมชน	-	-	-	-	
มิตินี้ ๔	รวม	๑ มาตรการ ๓ กิจกรรม ๑ โครงการ	-	-	-	-	

ส่วนที่ ๓

ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ มิตินี้ ๑ - ๔

ตัวอย่างที่ ๑

๑. ชื่อโครงการ

“โครงการอบรมและส่งเสริมอาชีพแก่ประชาชนในเขตเทศบาล เทศบาลตำบลไทรโยง-ไชยวาล
อำเภอครบุรี จังหวัดนครราชสีมา”

๒. หลักการและเหตุผล

จากสถานการณ์ปัจจุบันของสังคมไทย มีการเปลี่ยนแปลงและซับซ้อนขึ้นอย่างต่อเนื่องจากส่วนหนึ่ง
ได้รับอิทธิพลจากปัจจัยเสี่ยงต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกไม่ว่าจะเป็นปัจจัยจากสื่อมวลชนแขนงต่างๆ
นวัตกรรมและเทคโนโลยีที่ทันสมัย การแผ่แนวความคิดเรื่องการดำรงชีวิตจากทางสื่อมวลชนตะวันตกรวมทั้ง
การถูกปิดกั้นทางสังคมในแต่ละบุคคล ปัจจุบันสภาพเศรษฐกิจของประเทศไทยโดยทั่ว ๆ ไป อยู่ในสภาพที่ไม่

มั่นคงเท่าที่ควร เกิดภาวะเงินเฟ้อและคนว่างงานเพิ่มมากขึ้น อันเนื่องมาจากปัญหาทางด้านผลิตผลทางการเกษตรราคาต่ำและค่าครองชีพสูง ทำให้โรงงานเกิดภาวะขาดทุนด้านผลกำไรของกิจการ การจ้างงานน้อยลงและปรับคนงานที่เงินเดือนสูงออกจากงาน ทำให้ถูกปรับออกจากงานหรือไม่ได้รับการจ้างงานขาดรายได้ที่จะนำมาจุนเจือครอบครัว อันจะก่อให้เกิดปัญหาด้านสังคมตามมามากมาย ไม่ว่าจะเป็นด้านความยากจน การศึกษา การสาธารณสุข และอาชญากรรม

เทศบาลตำบลไทรโยง-ไชยวาล จึงได้จัดโครงการอบรมและส่งเสริมอาชีพแก่ประชาชนในเขตเทศบาล จัดทำขึ้นเพื่อลดต้นทุนการผลิต เสริมรายได้จากอาชีพรอง รวมทั้งการวิเคราะห์ถึงรายรับรายจ่ายและเศรษฐกิจในครัวเรือนโดยยึดหลักแนวทางเศรษฐกิจพอเพียง เกษตรอินทรีย์ ปลอดภัย การแปรรูปสินค้าเกษตรเกษตรทางเลือก โดยมีการจัดทำโครงการเป็นช่วง ๆ ตลอดปีงบประมาณ

ช่วงที่ ๑ โดยได้จัดประชุมประชาชนที่สนใจในเขตเทศบาล และคัดเลือกแกนนำที่จะร่วมเดินทางไปทัศนศึกษาดูงานเพื่อให้เกิดวิสัยทัศน์ในการพัฒนาท้องถิ่น มีแนวทางการพัฒนาร่วมกันนำประสบการณ์ที่ได้มาต่อยอดในการพัฒนาอาชีพเกษตรกร ส่งเสริมอาชีพเสริมการแปรรูปผลผลิตทางการเกษตรและนำความรู้ที่ได้มาถ่ายทอดให้แก่ชุมชน อันจะนำไปสู่การพัฒนาชุมชนของตนเองได้อย่างยั่งยืน

ช่วงที่ ๒ กำหนดกลุ่มเป้าหมาย พื้นที่ที่เหมาะสมในการส่งเสริมโดยเจ้าหน้าที่เทศบาลร่วมกับแกนนำที่ผ่านการทัศนศึกษาดูงานตรวจสอบพื้นที่ที่มีความเหมาะสมในการส่งเสริมการทำเกษตรอินทรีย์ การส่งเสริมการเลี้ยงสัตว์น้ำเศรษฐกิจ เกษตรทางเลือก ตลอดจนการแปรรูปสินค้าเกษตรอื่น ๆ

ช่วงที่ ๓ ดำเนินการอบรมโดยแกนนำ นำความรู้ ความสามารถ ทักษะ ประสบการณ์ต่าง ๆ ที่ได้จากการไปทัศนศึกษาดูงาน ตลอดจนการลงมือปฏิบัติโดยตนเองมาเป็นต้นแบบ และถ่ายทอดสู่ชุมชน ดำเนินโครงการ ร่วมกันเสนอปัญหา วิเคราะห์ปัญหา สรุปความต้องการของชุมชนเพื่อเสนอต่อเทศบาลตำบลไทรโยง-ไชยวาล

ช่วงที่ ๔ ติดตามผล เสนอแนะ

๓. วัตถุประสงค์

- ๓.๑ เพื่อให้ประชาชนในเขตเทศบาลได้มีอาชีพเสริม
- ๓.๒ เพื่อรวมกลุ่มผู้ที่สนใจในการทำอาชีพเกษตรแขนงต่าง ๆ การทำปศุสัตว์ และกลุ่มอาชีพการแปรรูปสินค้าเกษตร
- ๓.๓ เพื่อลดต้นทุนการผลิตให้ประชาชนได้มีรายได้เสริมจากอาชีพรอง เพิ่มรายได้ให้กับครัวเรือน
- ๓.๔ เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนได้ทำการเกษตรอินทรีย์ และการแปรรูปสินค้าการเกษตรตลอดจนการใช้ทรัพยากรในพื้นที่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด

๔. เป้าหมาย

ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลไทรโยง-ไชยวาล

๕. วิธีการดำเนินการ

- ๕.๑ จัดประชุมประชาชนที่สนใจ
- ๕.๒ คัดเลือกแกนนำ เพื่อเดินทางไปทัศนศึกษาดูงาน
- ๕.๓ กำหนดกลุ่มเป้าหมาย และพื้นที่เป้าหมายในการส่งเสริมแต่ละด้าน
- ๕.๔ จัดอบรม ถ่ายทอดความรู้
- ๕.๕ ประสานความร่วมมือกับ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- ๕.๖ ติดตามผล เสนอแนะ

๖. ระยะเวลาดำเนินโครงการ

ปีงบประมาณ ๒๕๖๑-๒๕๖๔

๗. งบประมาณ

ตามเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี ๒๕๖๔ แผนงานการเกษตร งานส่งเสริมการเกษตร โครงการอบรมและส่งเสริมอาชีพแก่ประชาชนในเขตเทศบาล ตั้งจ่ายจากเงินรายได้ จำนวน ๓๐,๐๐๐ บาท (สามหมื่นบาทถ้วน)

๘. ผู้รับผิดชอบโครงการ

งานพัฒนาชุมชน สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลไทรโยง-ไชยวาล

๙. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- ๘.๑ ประชาชนในเขตเทศบาลได้มีอาชีพเสริม
- ๘.๒ เกิดการรวมกลุ่มผู้สนใจในการทำอาชีพเกษตรแขนงต่าง ๆ การทำปศุสัตว์ และกลุ่มอาชีพการแปรรูปสินค้าเกษตร
- ๘.๓ ประชาชนหันมาทำเกษตรอินทรีย์เพิ่มขึ้น รู้จักใช้หลักแนวคิดเศรษฐกิจพอเพียง และใช้พื้นที่ที่มีอยู่อย่างจำกัดให้เกิดประโยชน์เพิ่มรายได้ให้กับครัวเรือน

ตัวอย่างที่ ๒

๑. ชื่อโครงการ

“โครงการปรับปรุงกระบวนการทำงานและลดขั้นตอนการทำงานเพื่อให้บริการประชาชน
ประจำปี ๒๕๖๑- ๒๕๖๔”

๒. หลักการและเหตุผล

เทศบาลตำบลไทรโยง-ไชยวาล เป็นเทศบาลขนาดเล็ก เดิมที่มีฐานะเป็นสุขาภิบาล เรียกว่าสุขาภิบาลไทรโยง-ไชยวาล จัดตั้งขึ้นตามประกาศกระทรวงมหาดไทย เมื่อวันที่ ๒๙ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๓๕ และประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่ม ๑๐๙ ตอนที่ ๑๒๖ ฉบับพิเศษ ลงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๓๕ ได้รับการยกฐานะจากสุขาภิบาลไทรโยง-ไชยวาล เมื่อวันที่ ๒๕ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๔๒ ตามพระราชบัญญัติเปลี่ยนแปลงฐานะของสุขาภิบาลเป็นเทศบาล พ.ศ. ๒๕๔๒ ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่ม ๑๑๖ ตอนที่ ๙ ก ประกาศวันที่ ๒๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๔๒ โดยใช้ชื่อว่า "เทศบาลตำบลไทรโยง-ไชยวาล" ตั้งแต่นั้นเป็นต้นมา ทำให้เทศบาลตำบลไทรโยง-ไชยวาล มีหน้าที่ต้องทำตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๙๖ แก้ไขเพิ่มเติม (ถึงฉบับที่ ๑๒) พ.ศ. ๒๕๔๖ เช่น การรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน จัดให้มีและบำรุงทางบกและทางน้ำ รักษาความสะอาดของถนนหรือทางเดินและที่สาธารณะ การกำจัดมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล การป้องกันและระงับโรคติดต่อ การจัดให้มีเครื่องใช้ในการดับเพลิง การให้ราษฎรได้รับการศึกษาอบรม ส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ บำรุงศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น วัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น และหน้าที่อื่นตามที่กฎหมายบัญญัติให้เป็นหน้าที่ของเทศบาล ประกอบกับพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ กำหนดให้รัฐต้องถ่ายโอนภารกิจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งเป็นผลทำให้ภารกิจที่ต้องให้บริการประชาชนเพิ่มมากขึ้น

เทศบาลตำบลไทรโยง-ไชยวาล ได้กำหนดการบริหารงานภายในองค์กรเพื่อให้บริการประชาชน ดังนี้

๑. สำนักปลัดเทศบาล งานที่ให้บริการประชาชน ได้แก่ งานวิเคราะห์นโยบายและแผน งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย งานประชาสัมพันธ์ งานทะเบียนราษฎร งานรับเรื่องร้องทุกข์จากประชาชน
๒. กองคลัง งานที่ให้บริการประชาชน ได้แก่ งานจัดเก็บภาษี และค่าธรรมเนียมอื่นๆ
๓. กองช่าง งานที่ให้บริการประชาชน ได้แก่ งานสำรวจจัดทำแผนที่ภาษี การขออนุญาตปลูกสร้างบ้าน และงานรับเรื่องร้องทุกข์ด้านสาธารณูปโภคจากประชาชน
๔. กองการศึกษา งานที่ให้บริการประชาชนได้แก่ งานการศึกษาปฐมวัย
๕. กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม งานที่ให้บริการประชาชนได้แก่ งานป้องกันและควบคุมโรคติดต่อ งานรักษาความสะอาด และงานรับเรื่องร้องทุกข์
๖. กองการประปา งานที่ให้บริการประชาชนได้แก่ งานผลิตและบริการ งานการเงินและบัญชี

ด้วยภารกิจที่ต้องให้บริการประชาชนตามที่กล่าวข้างต้นนี้เอง เทศบาลตำบลไทรโยง-ไชยวาล ได้เล็งเห็นถึงการให้บริการประชาชนเป็นสิ่งสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่ง จึงได้จัดทำโครงการปรับปรุงกระบวนการทำงานและลดขั้นตอนการให้บริการประชาชน เพื่อให้สามารถรองรับการให้บริการของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล ตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่าง สะดวก รวดเร็ว และสามารถแก้ไขปัญหาความต้องการของประชาชนได้อย่างตรงจุด

๓. วัตถุประสงค์

- ๓.๑ เพื่อให้ประชาชนได้รับการบริการที่สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
- ๓.๒ เพื่อให้สามารถรองรับความต้องการของประชาชน ได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล
- ๓.๓ เพื่อกำหนดทิศทางการให้บริการของประชาชนให้เป็นแนวทางเดียวกัน
- ๓.๔ เพื่อปรับปรุงและลดขั้นตอนการทำงานของพนักงานเทศบาล
- ๓.๕ เพื่อเพิ่มศักยภาพของพนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง
- ๓.๖ เพื่อให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการให้บริการ

๔. เป้าหมายการให้บริการประชาชน

- ๔.๑ ส่วนราชการในเทศบาลฯ ที่ต้องให้บริการประชาชนต้องมาให้บริการในวันหยุดราชการ อย่างน้อยเดือนละ ๒-๔ ครั้ง และต้องแต่งตั้งผู้รับผิดชอบในการให้บริการ
- ๔.๒ ต้องจัดสถานที่ให้บริการประชาชนในระหว่างรอรับบริการ โดยอย่างน้อยต้องมีน้ำดื่ม ที่นั่ง หนังสือพิมพ์หรือหนังสืออื่นๆ ที่เป็นประโยชน์ และห้องน้ำ ไว้บริการประชาชน
- ๔.๓ ต้องจัดทำบอร์ดประชาสัมพันธ์ไว้ให้ประชาชนได้รับทราบข้อมูลข่าวสารต่างๆ
- ๔.๖ ต้องจัดทำกล่องหรือตู้รับความคิดเห็น ไว้ให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็น
- ๔.๕ สามารถปรับปรุงและลดขั้นตอนการให้บริการประชาชน ได้อย่างน้อย ๑ ขั้นตอน ซึ่งมีรายละเอียดการลดขั้นตอน ตามตารางของแต่ละส่วนราชการ และแต่ละงาน
- ๔.๕ บริการ wifi ฟรี

๕. วิธีดำเนินการ

- ๕.๑ จัดทำโครงการขอรับการอนุมัติ
- ๕.๒ ผูกอบรวมพนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง
- ๕.๓ แต่งตั้งคณะกรรมการปรับปรุงและลดขั้นตอนการทำงาน
- ๕.๔ จัดประชุมร่วมหาแนวทางการปรับปรุงและลดขั้นตอนการทำงาน
- ๕.๕ แต่ละส่วนงานกำหนดแนวทางการปรับปรุงและลดขั้นตอนการทำงานเพื่อให้บริการประชาชน
- ๕.๖ แต่งตั้ง กำหนดผู้รับผิดชอบ และผู้ให้บริการประชาชน
- ๕.๗ ให้บริการตามแนวทางที่กำหนด

๕.๘ ทบทวนและปรับปรุงแนวทาง (กรณีที่ไม่เป็นไปตามแนวทางที่กำหนด)

๕.๙ ให้บริการตามแนวทางที่กำหนด

๖. สถานที่ดำเนินการ

๕.๑ สำนักงานเทศบาลตำบลไทรโยง-ไชยวาล

๕.๒ สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลไทรโยง-ไชยวาล ที่ว่าการอำเภอครบุรี

๕.๓ ในเขตเทศบาลตำบลไทรโยง-ไชยวาล (กรณีให้บริการเคลื่อนที่)

๗. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ ๒๕๖๑-๒๕๖๔

๘. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๘.๑ ประชาชนได้รับความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ

๘.๒ สามารถรองรับความต้องการของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล

๘.๓ พนักงานเทศบาลมีกรอบและทิศทางในการให้บริการประชาชน

๘.๔ ประชาชนเกิดความเชื่อมั่นและเลื่อมใสศรัทธา

๙. การติดตามประเมินผล

ติดตามผลโดยคณะทำงานที่ได้รับการแต่งตั้ง โดยการรวบรวมผลการปฏิบัติงานและผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ

๑๐. ผู้รับผิดชอบโครงการ

ส่วนราชการในเทศบาลตำบลไทรโยง-ไชยวาล ได้แก่

๑๐.๑ สำนักปลัดเทศบาล

๑๐.๒ กองคลัง

๑๐.๓ กองช่าง

๑๐.๔ กองการศึกษา

๑๐.๕ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

๑๐.๖ กองการประปา

